Velkommen til Mofibo

Inden du træder ind i historiernes vidunderlige verden, bedes du bruge et øjeblik på at læse disse vilkår og betingelser omhyggeligt. De er vigtige, da de danner grundlaget for forholdet mellem dig selv og Mofibo, og som sådan påvirker dine juridiske rettigheder og forpligtelser.

MOFIBOS VILKÅR OG BETINGELSER

Storytel Sweden AB og dets tilknyttede selskaber (herefter benævnt "**Mofibo**", "**os**", "**vores**" eller "**vi**") tilbyder digital(e) indholdstjeneste(r) med personligt tilpassede funktioner og funktionaliteter (herefter benævnt "**tjenesten**"), der giver vores brugere (herefter benævnt "**dig**") mulighed for at få adgang til lydbøger, e-bøger og andet indhold (herefter benævnt "**indhold**").

For at få adgang til vores tjenester skal du have en aktiv Mofibo-konto. For at oprette en konto skal du indgå en juridisk bindende aftale med Mofibo og acceptere disse vilkår og betingelser, som relevant fra tid til anden.

Vores forhold til dig er også underlagt vilkår og oplysninger, der tilvejebringes i forbindelse med dit abonnement eller din brug af vores tjeneste (samlet benævnt "**aftalen**"). Hvis du ikke accepterer aftalen, må du ikke bruge tjenesten eller få adgang til eller forbruge eventuelt indhold, der leveres via tjenesten.

Den seneste version af vilkårene og betingelserne er tilgængelig på Mofibos websted. Personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Mofibos privatlivspolitik.

1. Aldersgrænse og kontoberettigelse

1.1 For at indgå aftalen og få adgang til vores tjeneste skal du:

a) være mindst atten (18) år og/eller have tilladelse og juridisk bemyndigelse til at indgå denne aftale i henhold til lovgivningen i det land, hvor tjenesten er tilgængelig for dig,
b) være bosiddende i det land, hvor tjenesten er tilgængelig for dig,
c) tilvejebringe korrekte personoplysninger, hvor det er påkrævet,
d) angive en gyldig betalingsmetode,

Mofibos abonnementer

2. Oplysninger om Mofibos abonnementer

2.1 Mofibo tilbyder forskellige abonnementer ("**abonnement(er)**"). De tilgængelige abonnementer i dit land er angivet på Mofibos websted og/eller mobilapplikation ("**app**").

2.2 Du kan købe et abonnement på tjenesten enten direkte hos os via vores websted eller hos en tredjepart via appen ("**abonnement i appen**"). De tilgængelige købsmuligheder kan variere afhængigt af dit land og din enhed. Din adgang til tjenesten afhænger af dit valgte abonnement. Nærmere oplysninger om dit specifikke abonnement er tilgængelige på din konto på Mofibos websted. Vi kan ændre eller fjerne et abonnement, en funktion eller funktionalitet efter vores skøn af årsager som forbedring af tjenesten, overholdelse, retlige eller tekniske krav. Hvis sådanne ændringer har en negativ indvirkning på dit

abonnement, bliver du informeret og kan opsige abonnementet, før ændringen træder i kraft.

2.3 Du kan skifte til et andet abonnement ved at kontakte Mofibo, besøge Mofibos websted og/eller app, eller ved at kontakte den tredjepart, hvorigennem du købte dit abonnement. Vi kan give dig mulighed for at skifte abonnement inden udgangen af din aktuelle faktureringsperiode efter vores skøn.

2.4 Vi kan tilbyde abonnementer for flere personer eller abonnementer for en enkelt person. Medmindre andet er angivet, er de tilbudte abonnementer enkelt-persons-abonnementer.

2.5 For abonnementer for en enkelt person giver abonnementerne kun adgang til det indhold, som fra tid til anden måtte være tilgængeligt, for én person.

2.6 For abonnementer for flere personer bliver den person, der betaler for abonnementet, administrator og kan invitere andre personer til at bruge abonnementet. Alle brugere skal have en Mofibo-konto. Administratoren kan også trække invitationer og adgang tilbage. Dette kan administreres via Mofibos websted. Abonnementer for flere personer er normalt begrænset til administratorens husstand, medmindre andet er angivet for et specifikt abonnement for flere personer.

2.7 Mofibo kan tilbyde abonnementer med begrænsede og ubegrænsede timer.

2.8 For abonnementer med begrænsede timer vil du ikke kunne bruge lydbøger eller e-bøger i resten af faktureringsperioden, når du har nået dit maksimale antal timer. Ubrugt tid overføres ikke til den næste faktureringsperiode, medmindre andet er angivet for dit abonnement. Antallet af tilgængelige timer fornys den første dag i hver faktureringsperiode, som regel på dagen for din tilbagevendende betaling.

2.9 Hvis dit abonnement giver dig mulighed for at overføre ubrugt tid, kan du opspare det maksimale antal timer, der er angivet på Mofibo-webstedet eller i tilmeldingsprocessen, men kun indtil du opsiger dit abonnement. Oplysningerne om eventuelle opsparede timer er også tilgængelige under dine abonnementsindstillinger på Mofibo-webstedet og -appen.

2.10 Når du lytter til lydbøger, beregnes tidsgrænsen baseret på standardlyttehastigheden (1,0x). Det betyder, at du får adgang til den samme mængde indhold uanset dit valg af lyttehastighed. Hvis du f.eks. lytter ved 2,0x hastighed, kan du lytte i halvt så mange timer i realtid som ved 1,0x hastighed. For e-bøger beregnes tiden ud fra antallet af bogstaver og billeder, der vises på hver side, du læser. Det betyder, at den samme tid opbruges, uanset hvor hurtigt du læser en side.

3. Prøvetilbud og andre kampagner

3.1 Dit abonnement kan starte med en prøveperiode eller andet kampagnetilbud ("**prøvetilbud").** Prøvetilbud giver nye brugere mulighed for at prøve tjenesten gratis eller til en nedsat pris. Hver person må kun benytte sig af et prøvetilbud én gang. Vi eller den tredjepart, hvorigennem du købte dit abonnement, bestemmer din berettigelse til prøvetilbuddet efter vores eget skøn og kan eventuelt begrænse tilbuddet for at forhindre misbrug. Vi kan bruge kontoens e-mailadresse eller andre identifikatorer til at bestemme berettigelse. Vi forbeholder os ret til at tilbagekalde eller opsige et prøvetilbud, hvis vi

vurderer, at du ikke er berettiget. Du må ikke kombinere prøvetilbud med andre tilbud. For prøvetilbud kan vi give dig adgang til en begrænset version af et abonnement, f.eks. ved at begrænse antallet af tilgængelige timer i løbet af din prøveperiode og/eller pålægge andre begrænsninger efter vores eget skøn.

3.2 Når du tilmelder dig et prøvetilbud, accepterer du, at vi automatisk vil opkræve den almindelige abonnementspris for dit abonnement efter udløbet af prøvetilbuddet. Hvis du opsiger dit abonnement inden den første betaling, vil vi slet ikke opkræve noget eller ikke opkræve den fulde almindelige pris afhængigt af tilbuddet, og dit abonnement vil ophøre. Et prøvetilbud slutter automatisk, når du har brugt de gratis timer, du fik tildelt, eller når den begrænsede periode slutter, medmindre andet er angivet på Mofibos websted eller gøres tilgængeligt for dig, når du tilmelder dig.

4. Gavekort

Vi kan tilbyde forskellige typer gavekort. Nogle af disse er knyttet til et specifikt abonnement og kan kun bruges med et sådant abonnement. Hivs du aktiverer et gavekort, mens du har et betalt abonnement direkte gennem Mofibo (ikke gennem tredjeparter), vil dit betalte abonnement blive sat på pause, så længe gavekortperioden varer.

5. Gebyrer og betaling

5.1 Vores abonnementsgebyrer vises på Mofibos websted og/eller app. Det specifikke gebyr for dit abonnement vil også blive meddelt, når du tilmelder dig. Vores gebyrer kan variere over tid og afhængigt af den anvendte betalingsmetode og vil ikke omfatte eventuelle omkostninger eller gebyrer fra din internet- eller telekommunikationstjenesteudbyder.

5.2 Vi kan ændre et abonnementsgebyr på grund af forskellige faktorer, herunder f.eks. inflation, forbedringer af tjenesten og administration eller øget kompensation til rettighedshavere. Hvis gebyret ændres, underretter vi dig mindst 30 dage i forvejen, hvilket giver dig tilstrækkelig tid til at opsige dit abonnement, før ændringen træder i kraft.

5.3 Vi opkræver på forhånd abonnementsgebyret for den valgte betalingsperiode, med start fra aktiveringsdatoen. Betalingsperioden er 30 dage eller længere, afhængigt af dit abonnement. Hvis du har tilmeldt dig et prøvetilbud, opkræver vi betaling efter udløbet af prøvetilbuddet.

5.4 Ved at tilmelde dig dit abonnement anmoder du om, at vi begynder at levere tjenesten med det samme. Mofibo tilbyder ikke refusioner eller kreditter, når først abonnementet er startet. Din faktureringsperiode afhænger af det abonnement, du har valgt.

5.5 Bemærk, at hvis du betaler direkte til os, kan vi til enhver tid afvise eller blokere visse kreditkort eller andre betalingsmetoder, for eksempel, hvis de ikke udstedes i det land, hvor tjenesten tilbydes. Du kan opdatere din betalingsmetode på Mofibo-webstedet under dine kontoindstillinger. Hvis den opdateres, kan vi fortsætte med at opkræve din betaling via den nye betalingsmetode.

5.6 Hvis du har købt abonnementet gennem en tredjepart, gælder tredjepartens betalingsvilkår

6. Fortrydelsesrettigheder, annullering og aftaleperiode

6.1 Du har ret til at fortryde dit køb af et Mofibo-abonnement inden for fjorten (14) dage fra købsdagen. For at fortryde skal du tydeligt angive, at du ønsker at trække dig ud af aftalen. Meddelelsen skal modtages af os inden udgangen af fortrydelsesperioden. Du kan bruge fortrydelsesformularen nederst i disse vilkår og betingelser til at udøve din fortrydelsesret. Hvis du fortryder, ophører dit abonnement øjeblikkeligt, og vi refunderer din betaling uden unødig forsinkelse, men kan fratrække et forholdsmæssigt beløb i overensstemmelse med din brug af tjenesten under fortrydelsesperioden. Refusionen foretages inden for 14 dage og til den samme betalingsmetode, der blev brugt til at foretage købet, medmindre andet er aftalt.

6.2 Du kan opsige dit abonnement under dine kontoindstillinger på Mofibo-webstedet, i appen hvis du har købt et abonnement i appen, eller ved at kontakte Mofibos Hjælpecenter. Hvis du har oprettet abonnementet via en tredjepart, skal du opsige dit abonnement gennem den pågældende tredjepart. Hvis du opsiger dit abonnement, udløber det ved udgangen af din aktuelle abonnementsperiode. Hvis du har benyttet dig af et prøvetilbud, som endnu ikke er udløbet, ophører abonnementet med det samme, når du opsiger det. Bemærk, at du på grund af tekniske krav ikke kan ændre eller opsige dit abonnement, herunder betalingsmetoden, i den sidste time, før din næste faktureringsperiode starter.

6.3 Hvis du ikke opsiger dit abonnement før fornyelsesdatoen, fornys dit abonnement automatisk i en yderligere faktureringsperiode. Du accepterer, at vi opkræver abonnementsgebyret for den næste faktureringsperiode ved hjælp af din valgte betalingsmetode i henhold til aftalen.

6.4 Vi forbeholder os ret til at opsige dit abonnement, hvis vi på baggrund af tilgængelige fakta fastslår, at du ikke er bosiddende i det land, hvor vi tilbyder det abonnement, du har købt.

6.5 Hvis du har købt abonnementet hos en tredjepart, gælder en sådan tredjeparts vilkår og betingelser i stedet for dette afsnit 6.

Individuelt køb hos Mofibo

7. Individuelt køb

7.1 Du kan købe adgang til specifikt indhold på individuel basis. Ved at foretage et køb accepterer du at være bundet af disse vilkår og betingelser for individuelt køb. Du skal have en gyldig Mofibo-konto for at købe adgang til en bestemt indholdstitel.

7.2 Indholdet, der er tilgængeligt for individuelt køb, vil blive markeret i overensstemmelse hermed, og du anerkender, at bestemt indhold muligvis ikke er tilgængeligt for dig af flere årsager, herunder, for eksempel, din placering. Medmindre andet er angivet, er det individuelle købsindhold tilgængeligt separat som henholdsvis lydbog eller e-bog.

7.3 Når du har foretaget dit køb, vil indholdet være tilgængeligt for dig til streaming og midlertidig download inden for Mofibo-tjenesten. Hvis du har et abonnement for flere

personer, vil alt indhold, der købes via det individuelle køb, kun være tilgængeligt for den bruger, der foretog købet, og ikke for andre på det samme abonnement for flere personer.

7.4 Vi tildeler dig en begrænset, genkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar licens til at streame og/eller midlertidigt downloade (kun i Mofibo-appen til offline-læsning eller -lytning) det indhold, som du har købt via en kompatibel enhed med internetadgang, udelukkende til din personlige, ikke-kommercielle brug. Du anerkender, at vi kun tildeler dig licensen til at få adgang til indholdet, og at indholdet ikke sælges eller overføres til dig. Mofibo og/eller vores licensgivere bevarer alt ejerskab af indholdet, selv efter dit køb.

7.5 Du kan få adgang til den købte indholdstitel, så længe du har en gyldig Mofibo-konto, Mofibo-tjenesten stadig eksisterer og du enten:

a) har et abonnement, eller
b) ikke er abonnent, men har brugt tjenesten i de sidste 3 år (din Storytel-konto, herunder eventuelt indhold, som du har købt, slettes efter 3 års inaktivitet).

7.6 Vi kan til enhver tid begrænse adgangen til købt indhold af følgende årsager:

a) du overtræder disse vilkår og betingelser,
b) din betaling for titlen gennemføres ikke,
c) der er en påstand om krænkelse af ophavsret eller overtrædelse af rettigheder vedrørende indholdet, eller
d) Indholdet overtræder loven eller Mofibos retningslinjer for indhold.

For c) eller d) kan du være berettiget til en refusion af det betalte beløb for det købte indhold ved at kontakte Mofibos kundesupport.

7.7 Ved at købe indhold via individuelt adgangssalg accepterer du udtrykkeligt og giver dit samtykke til, at:

a) opfyldelse af kontrakten starter umiddelbart efter dit køb, og
b) du mister din ret til at fortryde købet, når først indholdet er tilgængeligt for dig til streaming og/eller download.

7.8 Hvis det indhold, der tilgås via individuelt adgangssalg, er defekt eller forkert (en korrumperet fil, eventuelle tekniske problemer med at få adgang til indholdet, osv.), kan du kontakte Mofibos kundesupport og indgive en klage.

7.9 Priser for det individuelle adgangssalgsindhold er tilgængelige på Mofibos websted og/eller appen. Mofibo forbeholder sig ret til at ændre eller opdatere priserne til enhver tid, herunder rettelse af eventuelle fejl. Hvis der vises en forkert pris på trods af vores bestræbelser på at tilvejebringe korrekte oplysninger, kan Mofibo annullere dit køb og refundere din betaling. Vi kan tilbyde rabatter eller kampagner for individuelt adgangssalgsindhold. De tilgængelige betalingsmetoder for individuelt køb er angivet på Mofibos websted og kan variere afhængigt af din placering og kan opdateres over tid.

Generelle vilkår

8. Levering af tjeneste

8.1 Hvis du køber dit abonnement eller adgang til specifikt indhold via Mofibos websted og/eller app, sælges tjenesten til dig af Mofibo Books ApS (selskabsregistreringsnummer 35228691) St. Kongensgade 132, 1. sal 1264 København K.

8.2 Hvis du køber tjenesten fra en tredjepart, sælges tjenesten til dig af den pågældende tredjepart, medmindre andet er angivet.

8.3 Uanset hvordan du køber tjenesten, er virksomheden, der leverer tjenesten til dig, Storytel Sweden AB, med virksomhedsidentitetsnummer 556696-2865, med adresse på Box 24167, 104 51 Stockholm, Sverige, og følgende e-mailadresse support@storytel.com.

9. Brug af tjenesten

9.1 Vi leverer en personligt tilpasset digital tjeneste til streaming og download (til offline-brug i appen) af indhold på kompatible enheder. I henhold til vilkårene og betingelserne i denne aftale tildeles du en begrænset, genkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar ret til at bruge tjenesten. For at bruge tjenesten skal du have en kompatibel enhed eller adgang til en Mofibo-partners platform med Mofibo-appen eller softwaren installeret. Funktioner kan variere på tværs af enheder og platforme. Du kan finde de tekniske krav, oplysninger om forretningspartnere og de accepterede betalingsmetoder på Mofibos websted.

9.2 Vi forbeholder os ret til at ændre de tekniske krav til brug af tjenesten og til at tilføje eller fjerne forretningspartnere og betalingsmetoder. Alle sådanne ændringer vil blive offentliggjort på Mofibos websted.

9.3 Vi opdaterer regelmæssigt vores software for at sikre sikkerheden og for at forbedre brugeroplevelsen. Derfor kan vi lejlighedsvis kræve, at du opdaterer til en nyere version af appen.

9.4 Tjenesten er til personlig, ikke-kommerciel brug i henhold til aftalen. Du og enhver, der bruger din konto, må ikke:

a) deltage i svigagtige eller ulovlige aktiviteter,
b) skrive ikke-originale eller falske anmeldelser eller på anden måde bevidst vildlede andre kunder,
c) forstyrre tjenesten,
d) forårsage skade på Mofibo, tilknyttede selskaber eller tredjeparter,
e) deltage i unormale brugsmønstre, der tydeligvis afviger fra rimelig brug, herunder overdreven forbrug af indhold,
f) udnytte til ethvert formål (kommercielt eller på anden måde), kopiere, ændre tilpasse, skabe afledte værker af, vise, distribuere, sende, sælge, udleje, lease, udlåne, underlicensere eller cirkulere eventuelt materiale, indhold eller en del af tjenesten,
g) bruge indholdet til udvinding af tekst og data som fastsat i EU-direktiv 2019/790 om ophavsret og beslægtede rettigheder på det digitale indre marked (som implementeret i medlemsstaterne),
h) videredistribuere, omgå eller deaktivere eventuelt indholdsbeskyttelsessystem eller teknologi til administration af digitale rettigheder, der bruges i tjenesten,

i) dekompilere, foretage reverse engineering af, adskille eller på anden måde reducere eventuel tjeneste til en menneskeligt læsbar udgave,

j) fjerne eventuelle meddelelser om identifikation, ophavsret eller andre ejendomsrettigheder, eller

k) tilgå eller bruge tjenesten på en ulovlig eller uautoriseret måde eller på en måde, der antyder en tilknytning til vores produkter, tjenester eller mærker.

9.5 Brug af tjenesterne og/eller indholdet i strid med dette afsnit 9.4 anses altid for at udgøre en væsentlig misligholdelse af denne aftale, hvilket er årsag til opsigelse, se afsnit 13, og kan medføre krav om krænkelse af ophavsret.

9.6 Du skal kontrollere din konto og forhindre uautoriseret adgang. Du forpligter dig også til at følge retningslinjerne for adgangskodesikkerhed og skal ikke dele din adgangskode eller andre personoplysninger, der er knyttet til din konto. Hvis andre bruger tjenesten på din konto, skal du sikre, at de overholder aftalen, og du er ansvarlig for deres handlinger. Du har ikke ret til at overføre dine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, medmindre du har Mofibos skriftlige samtykke til at gøre det.

9.7 Det er dit ansvar at informere Mofibo om eventuelle ændringer til dine tilmeldings- og/eller købsoplysninger, især din e-mailadresse eller dit telefonnummer, som du brugte til at oprette din konto.

9.8 Du er ansvarlig for alt brugergenereret indhold (f.eks. anmeldelser og profilbillede), som du opretter og deler i tjenesten eller på platforme relateret til tjenesten (f.eks. sociale mediekanaler) ("brugergenereret indhold"). Du skal også sikre, at du har alle rettigheder til et sådant brugergenereret indhold. Alt brugergenereret indhold skal være i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale og Mofibos fællesskabspolitik. Du må ikke dele eventuelt brugergenereret indhold, der kan anses for at være ulovligt, fornærmende, stødende, chikanerende, obskønt, ærekrænkende, diskriminerende, et brud på privatlivets fred eller krænkelse af eventuelle tredjepartsrettigheder. Vi kan til enhver tid og efter eget skøn overvåge, gennemgå, fjerne eller deaktivere adgang til eventuelt brugergenereret indhold.

9.9 Du tildeler os hermed en royaltyfri ret til, enten direkte eller gennem en tredjepart, at bruge brugergenereret indhold i original eller modificeret form i tjenesten uden begrænsninger på tid eller sted. Du kan til enhver tid fjerne dit brugergenererede indhold fra tjenesten. De rettigheder, der tildeles os, omfatter retten til at bruge dine anmeldelser (uden dit billede eller navn) med henblik på markedsføring af Mofibo, tjenesten, indholdet, vores licensgivere eller vores forretningspartnere, i alle typer medier og platforme.

10. Indholdsfiltre og mindreårige

10.1 Vi kan lejlighedsvis tilbyde forudinstallerede valgfrie indholdsfiltre i tjenesten, for eksempel "børnetilstand" eller lignende filtre beregnet til mindreårige. Disse filtre er afhængige af oplysninger fra tredjeparter såsom udgiverne af indholdet. Du anerkender, at vi ikke kan garantere fuldstændig nøjagtighed af disse filtre eller sikre, at de altid vil udelukke alt ikke-relevant indhold som tilsigtet.

10.2 Du anerkender, at tjenesten omfatter indhold, der ikke er passende eller egnet til mindreårige, og accepterer, at du ikke vil give mindreårige tilladelse til at tilgå tjenesten uden dit tilsyn, uanset om du har valgt at bruge et tilgængeligt indholdsfilter eller ej.

11. Indhold og immaterielle rettigheder

11.1 Indholdet i tjenesten er under konstant udvikling og kan ændres, fjernes eller opdateres uden varsel for f.eks. at forbedre tjenesten eller overholde lovkrav, immaterielle rettigheder, rettighedshaveres anmodninger, aftaler med tredjeparter, vores interne indholdspolitikker eller andre kommercielle overvejelser (specifikke vilkår for fjernelse af købt indhold via individuelt køb findes i afsnit 7). Det tilbudte indhold, og hvordan det præsenteres for dig, kan også variere fra tid til anden på grund af andre faktorer. Disse faktorer kan omfatte det land, du befinder dig i, dit forbrug af specifikt indhold eller den mængde indhold, du har brugt.

11.2 Tjenesten og indholdet er vores og/eller vores licensgiveres ophavsretligt beskyttede ejendom. Alle immaterielle rettigheder, herunder varemærker, servicemærker, handelsnavne, produktdesign, domænenavne, patenter, opfindelser, forretningshemmeligheder, ophavsrettigheder, databaserettigheder og knowhow i tjenesten eller indholdet ejes af os, vores licensgivere, eller eventuelle tilknyttede selskaber. Du må kun bruge elementer af tjenesten eller indholdet som en del af tjenesten, der leveres til dig og som udtrykkeligt tilladt i henhold til aftalen.

11.3 Vi overfører ikke eventuelle rettigheder eller adkomst til tjenesten eller nogen del af den, eller til indholdet eller nogen del af det, til dig. Derudover giver intet i denne aftale dig nogen licens eller ret til at bruge eventuelt varemærke, der vises på eller inden for tjenesten eller indholdet.

12. Tredjepartsindhold, -links og -tjenester

12.1 Vi er ikke ansvarlige for og garanterer ikke kvaliteten eller sikkerheden af eventuelle hyperlinks eller andre elementer, der genereres af tredjeparter, der er tilgængelige fra tjenesten, vores websted eller eventuelle fora, der leveres af Mofibo, både inden for og uden for tjenesten.

12.2 Tjenesten kan integrere, integreres i eller leveres i forbindelse med tredjepartstjenester og -indhold. Vi kan muligvis ikke kontrollere de pågældende tredjepartstjenester eller deres indhold, og de kan have separate vilkår og politikker. Du bør omhyggeligt læse enhver aftale, brugsvilkår og privatlivspolitikker, der præsenteres for dig, og som gælder for sådanne tredjepartstjenester og/eller -indhold.

13. Suspension og opsigelse

13.1 Vi kan suspendere din adgang til tjenesten eller opsige aftalen med øjeblikkelig virkning til enhver tid, uden varsel eller refusion, hvis du overtræder aftalen eller overtræder eventuelle love, regler eller forordninger.

13.2 I tilfælde af en forsinket/misligholdt betaling er vi berettiget til at opkræve rimelige strafgebyrer, påmindelsesgebyrer og, hvor relevant, lovbestemte gebyrer for gældsinddrivelse af dig. Vi forbeholder os også ret til at suspendere eller opsige din adgang til tjenesten. Hvis dette skulle ske, kan du logge ind på din konto på Mofibos

websted for at genaktivere dit abonnement. Hvis du har købt abonnementet gennem en tredjepart, skal du kontakte tredjeparten for at genaktivere dit abonnement.

13.3 Opsigelse påvirker ikke parternes rettigheder eller forpligtelser i henhold til afsnit 9 og 11 eller andre vilkår i aftalen, der i kraft af deres natur forbliver gældende, selv efter opsigelse af aftalen. Ved udløb eller opsigelse af aftalen, uanset årsag, ophører alle licenser automatisk og alle rettigheder returneres til os.

14. Mofibos rettigheder og ansvar

14.1 Vi kontakter dig fra tid til anden. Al kommunikation mellem Mofibo og dig vil følge Mofibos privatlivspolitik.

14.2 Vi tilstræber at gøre tjenesten tilgængelig døgnet rundt. Dog giver vi ingen garanti for, at tjenesten altid vil være fri for fejl eller afbrydelser. Hvis der er fejl eller afbrydelser, der påvirker tjenesten, skal vi have mulighed for at rette disse uden at dette misligholder aftalen. Mofibo har også ret til midlertidigt at lukke tjenesten for nødvendige opgraderinger og vedligeholdelse.

14.3 Hvis du har et Mofibo-abonnement og er offline fra tjenesten i en periode på tredive (30) dage eller mere, kan vi blokere din adgang til tjenesten, indtil du går online igen. Dette er for at sikre, at du stadig har et aktivt abonnement på tjenesten og for at administrere opdateringer i indholdet.

14.4 Vi har ret til, helt eller delvist, at overføre vores rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjeparter. Vi har også ret til at engagere underleverandører til at opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen. Alle sådanne ændringer, som kan påvirke behandlingen af dine personoplysninger, skal håndteres i overensstemmelse med Mofibos privatlivspolitik.

14.5 Vi kan ændre aftalen efter vores skøn. Hvis disse ændringer har en negativ indvirkning på tjenesten eller dit abonnement, vil du blive informeret via e-mail, sms eller meddelelse via tjenesten mindst tredive (30) dage før ændringerne træder i kraft. Du kan opsige dit abonnement forud for ændringerne, hvis du ønsker det. Din fortsatte brug af tjenesten udgør din accept af ændringerne. Læs alle meddelelser omhyggeligt. For at opsige dit abonnement på grund af sådanne opdateringer eller ændringer i aftalen skal du følge instruktionerne i afsnit 6.

15. Sanktioner og eksportkontrol

Du må ikke bruge, tilgå eller på anden måde eksportere eller genudføre produkterne eller tjenesterne, undtagen som udtrykkeligt tilladt i disse vilkår og i det omfang det er tilladt ved gældende lov. Specielt, men uden begrænsning, må tjenesterne ikke eksporteres, genudføres eller på anden måde stilles til rådighed (a) i noget land eller område, der er underlagt embargo af den amerikanske regering, eller (b) til nogen part, der er opført på nogen liste over forbudte parter eller underlagt sanktioner pålagt af FN, EU, Storbritannien eller andre lande. Ved at bruge tjenesten erklærer og garanterer du, at du ikke befinder dig i et sådant land eller er opført på en sådan liste.

16. Gældende lovgivning og tvistbilæggelse

16.1 Aftalen skal reguleres og fortolkes i overensstemmelse med svensk lovgivning, med undtagelse af principperne for lovkonflikter. Aftalen vil dog ikke begrænse eventuelle forbrugerbeskyttelsesrettigheder, som du kan være berettiget til i henhold til de præceptive love i dit bopælsland, hvis de er i strid med ovenstående.

16.2 Hvis du er utilfreds med tjenesten, det indhold, der er tilgængeligt på den, eller med aftalen, er dit eneste og eksklusive retsmiddel at opsige eller trække dig ud af tjenesten. Vi er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlige for indirekte skadeserstatninger, og du accepterer, at vores erstatningsansvar i alle tilfælde er begrænset til det beløb, du har betalt til Mofibo i løbet af de tolv måneder forud for dit krav. Vi er ikke erstatningsansvarlige for afbrydelser i din internetadgang.

16.3 I tilfælde af en tvist mellem dig og Mofibo, der ikke kan løses mellem parterne, kan tvisten henvises til Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Ellers skal tvisten afgøres ved de almindelige domstole i Sverige eller i henhold til de præceptive love i dit bopælsland, hvis i strid med ovenstående. Derudover kan du henvise til Europa-Kommissionens websted til online-tvistbilæggelse, der er dedikeret til at hjælpe forbrugere og forhandlere med udenretlig løsning af deres tvister, og er tilgængelig på http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

17. Kontaktoplysninger

Du kan kontakte os via nedenstående kanaler:

- Mofibo Hjælpecenter
- Adresse: Store Kongensgade 132, 1. sal, 1264 København, Denmark
- E-mailadresse: support@storytel.com

Fortrydelsesformular

Jeg meddeler hermed, at jeg trækker mig ud af min købsaftale vedrørende følgende abonnement:

Købsdato:

Navn:

E-mail:

Underskrift (kun hvis sendt med post):

Dato:

Senest gennemgået 2025-06-01