

MOFIBOS PRIVATLIVSPOLITIK

1 OM DENNE POLITIK

- 1.1 Velkommen til Mofibo, en del af Storytel! Vi håber, at du vil få glæde af vores tjenester. Denne privatlivspolitik ("**politikken**") forklarer, hvordan vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med enhver af vores tjenester, der leveres til dig som beskrevet i ethvert af vores vilkår og betingelser (samlet benævnt "**aftalen**"), såvel som når du vælger at besøge vores websted, når du downloader vores applikationer, eller når du bruger ethvert af vores produkter (samlet benævnt "**tjenesterne**").
- 1.2 Formålet med denne politik er at informere dig om behandlingen af dine personoplysninger og forsikre dig om, at dine personoplysninger håndteres med omhu og gennemsigtighed. Du bør altid være i stand til at føle dig tryk, når du stiller personoplysninger til rådighed for os, og vi arbejder løbende på at sikre, at nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger indføres. Hvis du stadig har spørgsmål efter at have læst denne politik, er du velkommen til at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 14 nedenfor.

2 DATAANSVARLIG

Storytel Sweden AB (virksomhedsregistreringsnummer 556696-2865) er den dataansvarlige med ansvar for den overordnede behandling af dine personoplysninger i forbindelse med tjenesterne og de forskellige faser deraf. I nogle situationer kan vi dele dette ansvar med et af vores koncernselskaber eller en virksomhed uden for vores struktur, for eksempel hvis et koncernselskab udfører lokale markedsføringsaktiviteter. I lyset af at vores tjenester i Danmark leveres under brandnavnet Mofibo, bruger vi "**Mofibo**" i dette dokument til at henvise til os.

3 KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM MOFIBO INDSAMLER

- 3.1 Mofibo behandler de kategorier af personoplysninger, der er beskrevet nedenfor. Hvilke oplysninger Mofibo behandler om dig afhænger i en vis grad af, hvilke dele af tjenesterne du vælger at bruge. Tabellerne i dette afsnit 3 indeholder beskrivelser af de forskellige kategorier af personoplysninger, som vi kan behandle om dig gennem de forskellige trin på din kunderejse. I afsnit 4 kan du også finde flere oplysninger om vores formål og retsgrundlag for vores forskellige behandlingsaktiviteter.
- 3.2 *Oprettelse af en konto hos Mofibo/når du bruger vores tjenester*
- 3.2.1 Når du opretter en konto hos Mofibo, kan vi indsamle følgende kategorier af oplysninger afhængigt af den tjeneste, du bruger, og det marked, du befinder dig på.

Kategori	Nærmere bestemt
----------	-----------------

Brugeroplysninger	Hvis du opretter en konto hos Mofibo, behandler vi de personoplysninger, som du har tilvejebragt, såsom: • Fulde navn • Brugernavn • Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse eller telefonnummer) • Adresse • IP-adresse • Betalingsoplysninger (f.eks. kreditkorttype og kortets udløbsdato) • Abonnementstype • Tekniske oplysninger (såsom tidslogfiler forbundet med oprettelsen af kontoen). De nøjagtige oplysninger, der kræves for at oprette en konto, kan variere afhængigt af abonnementstype og land, samt den type betalingsmetode, du bruger. Vi kan også behandle din fødselsdato, køn og familiesammensætning (mere om dette nedenfor), hvis du vælger at indsende disse oplysninger. Hvis du tilmelder dig en studenterkonto, behandler vi dine personoplysninger for at bekræfte din status som studerende, såsom din fødselsdato og din aktuelle studiestatus (såsom navnet på det universitet, du studerer på).
-------------------	--

3.2.2 Når du bruger vores tjenester

Kategori	Nærmere bestemt
Brugsoplysninger	Vi kan behandle personoplysninger vedrørende din brug af tjenesterne, såsom: • Dine valg af titler. • Søgehistorik og andre typer af streaming-relaterede oplysninger, såsom tid brugt i vores app og de boghylder, du opretter. • Indhold, som du vælger at levere, mens du bruger vores tjenester, såsom anmeldelser, kommunikation med kundesupport eller meddelelser, der sendes gennem vores sociale mediekkanaler. • Personoplysninger, der er nødvendige for at levere yderligere funktioner i vores tjenester, som du kan vælge at bruge, såsom når du vælger at henvise en titel eller give en gratis prøveperiode i gave til en anden person. • Oplysninger vedrørende din navigation på webstedet og appen og tekniske oplysninger såsom onlineidentifikatorer, annoncerings-id, enheds- og platformsversioner, IP-adresse, appversion, sprogindstillinger, URL-oplysninger og browsertype. • Oplysninger, der gør det muligt for os at opdage og oprette forbindelse til tredjepartsenheder eller -tjenester, som du vælger at oprette forbindelse til via Bluetooth, plugins eller andre integrationer. • Geografiske placeringsoplysninger (ekskl. geoplaceringsoplysninger), der udledes fra andre datapunkter, f.eks. betalingsvaluta eller landet for det websted, du brugte til at tilmelde dig.

	• Dine præferencer, streaminghistorik, browsingadfærd og andre oplysninger relateret til din brug af vores tjenester. • Data som gør det muligt at anvende vores AI-drevne søgning- og anbefalingsværktøj Du kan tilpasse din konto endnu mere og/eller bruge nogle af vores valgfrie sociale funktioner, der tilbydes på webstedet eller i appen fra tid til anden. For disse funktioner (samlet benævnt "sociale funktioner") behandler vi de personoplysninger, som du vælger at tilvejebringe for os, for eksempel: • Dit navn eller brugernavn • Profilbillede • Anmeldelser af vores indhold • Kommentarer til andre brugeres anmeldelser <u>Bemærk</u>, at dit valgte navn eller brugernavn altid vil være synligt for andre brugere i appen og kan være synligt på internettet, hvis du vælger at oprette en anmeldelse.
Oplysninger om forhåndsvisningstilstand	Når du vælger at bruge vores app i forhåndsvisningstilstand (før du opretter en konto), indsamler vi de præferencer, som du vælger at dele med os, samt oplysninger om titlerne i din boghylde.
Forsendelsesoplysninger	Hvis du køber vores produkter, for eksempel vores Læser, indsamler vi oplysninger såsom din leveringsadresse.

3.2.3 Betalingsoplysninger, oplysninger om konkurrencer og undersøgelser/brugerundersøgelser

Kategori	Nærmere bestemt
Betalingsoplysninger	Afhængigt af din valgte betalingsmetode vil vi behandle betalingsoplysninger i form af, for eksempel, kreditkortoplysninger og/eller andre betalingsoplysninger, herunder, for eksempel, kontonummer, navn, efternavn og købshistorik. Mofibo behandler ingen fulde betalingsoplysninger (såsom fulde kreditkortnumre). Hvis du ønsker flere oplysninger, anbefaler vi, at du kontakter din betalingstjenesteudbyder for at få mere at vide om, hvordan de behandler oplysninger vedrørende dine betalinger.
Oplysninger om konkurrencer og undersøgelser/brugerundersøgelser	Hvis du vælger at deltage i hvilken som helst af vores konkurrencer, undersøgelser eller brugerundersøgelser, behandler vi de oplysninger, som du vælger at stille til rådighed for os, herunder eventuelle kategorier som nævnt i denne privatlivspolitik.

3.2.4 Tredjepartsoplysninger

Kategori	Nærmere bestemt
Tredjepartsoplysninger	Hvis du vælger at knytte din konto til din Facebook-konto eller konti tilhørende andre tredjepartstjenester, når du logger ind, behandler vi personoplysninger, som du giver Facebook eller den relevante tredjepart tilladelse til at dele med Mofibo. Hvis du vil vide mere om dette, bedes du henvende dig til den specifikke tjenesteudbyder. Hvis du vælger at knytte din konto til et produkt eller en tredjepartsstreamingplatform, behandler vi brugeroplysninger, der er nødvendige for at gøre dette muligt og opfylde vores legitime interesser i forbindelse med en sådan integration. Hvis en tredjepart giver os forsendelsesoplysninger, (f.eks. hvis du vælger at købe vores tjenester fra en tredjepart), klassificeres de som tredjepartsoplysninger.

3.2.5 Cookie-oplysninger

Kategori	Nærmere bestemt
Cookie-oplysninger	Cookie-oplysninger kan bruges til at formidle din adgang, huske dine indstillinger, for at kunne vise dig personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser og til at måle succes af vores markedsføringsaktiviteter. Du kan finde flere oplysninger om Mofibos brug af cookies i vores cookie-erklæring, der er offentliggjort på Mofibos websted. Klik her for et direkte link til vores cookie-erklæring.

3.3 **Bemærk:** Hvis du vælger at tilvejebringe oplysninger om dine familiemedlemmer eller andre personoplysninger, er du ansvarlig for at sikre, at du har ret til at gøre det baseret på deres tilladelse, og du skal også informere dem om vores behandlingsaktiviteter.

4 FORMÅL, KATEGORIER OG RETSGRUNDLAG

4.1 I tabellen nedenfor kan du finde en beskrivelse af vores formål med behandling af personoplysninger samt oplysninger om, hvordan de vedrører forskellige kategorier af personoplysninger, og hvilket retsgrundlag vi påberåber os til behandlingen. For yderligere oplysninger om de respektive kategorier henvises der til definitionerne af kategorier af oplysninger ovenfor i afsnit 3.

4.2 Du kan også finde en kort beskrivelse af de forskellige retsgrundlag nedenfor:

- **Legitim interesse:** Dette retsgrundlag gælder, hvis Mofibo har en interesse i at behandle dine personoplysninger til et bestemt formål, hvor vi anser vores interesse for at veje tungere end din interesse, under hensyntagen til den indvirkning og risiko, som behandlingen kan have på dine rettigheder.

- **Kontraktmæssig forpligtelse:** Dette retsgrundlag gælder, når Mofibo skal behandle dine personoplysninger for at overholde en kontrakt, som vi har indgået, eller forbereder os på at indgå, med dig.
- **Juridiske forpligtelser:** Dette retsgrundlag gælder, hvis Mofibo skal behandle dine personoplysninger for at overholde et lovkrav/forordning, der gælder for os.
- **Samtykke:** Dette retsgrundlag gælder for specifikke typer af behandlingsaktiviteter, hvis din aktive godkendelse er nødvendig, og hvor Mofibo vil anmode om, at du giver en sådan godkendelse af Mofibos brug af dine personoplysninger til sådanne formål.

Formål med behandling	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag for behandling
Levering af vores personligt tilpassede tjenester, for eksempel: • Vi kan give dig forslag til indhold og et personligt tilpasset feed baseret på dit sprog, køn, præferencer, browsing- og streaminghistorik. • Bekræfte, hvilket marked du bruger tjenesten på, og hvilket indhold du dermed skal have adgang til. • Muliggøre anvendelse af vores AI-drevne søgning- og anbefalingsværktøj for dig • Levere vores sociale funktioner til dig, som du anmoder om, herunder en mere personligt tilpasset profil, anmeldelser af indhold og andre brugeres anmeldelser. • Gøre det muligt for dig at købe gavekort. • Huske dine indstillinger.	Brugeroplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse
	Brugsoplysninger	Legitim interesse
	Oplysninger om forhåndsvisningstilstand	Legitim interesse
	Cookie-oplysninger	Legitim interesse (nødvendige cookies) Samtykke (andre cookies)
	Betalingsoplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse
Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for tredjeparter: • Såsom licensaftaler og platformspartnerskaber.	Brugeroplysninger	Legitim interesse
	Brugsoplysninger	Samtykke
	Cookie-oplysninger	
Udvikling, vedligeholdelse og forbedring af vores tjenester: • Vurdere kvaliteten og succesen af indholdet baseret på din brug af tjenesten og f.eks. anmeldelser, for at forbedre tjenesterne. • Udvikle nye og forbedrede funktioner, teknologier og tjenester	Brugeroplysninger	Legitim interesse
	Brugsoplysninger	
	Oplysninger om forhåndsvisningstilstand	

baseret på analyse af din brug af tjenesterne. Forretningsplanlægning og udvikling af prognoser.	Cookie-oplysninger	Samtykke
For at informere dig om vores tjenester: Gennem forskellige kommunikationskanaler, såsom e-mail, sms, meddelelser i appen og push-meddelelser.	Brugeroplysninger	Legitim interesse
	Brugsoplysninger	<u>Kontraktmæssig forpligtelse</u>
For at markedsføre og fremme vores tjenester: - Gennem nyhedsbreve, meddelelser i appen og push-meddelelser samt tredjepartsplatforme (for eksempel, sociale medier). - Ikke-personligt tilpassede annoncer og tilbud. - Personligt tilpassede annoncer, tilbud og nyhedsbreve fra Mofibo eller Mofibos partnere baseret på dine præferencer, streaminghistorik, browsingadfærd og anden brug af vores tjenester. - Fastslå berettigelsen til særlige tilbud (f.eks. for at fastslå om du er berettiget til et prøveabonnement). - Analysere relevansen og rækkevidden af vores kampagner og markedsføringsaktiviteter, eller for at reducere risikoen for at sende irrelevant markedsføringsmateriale til dig. - Når vi tilpasser vores meddelelser via tredjepartstjenester, kan dette være baseret på din onlineadfærd, din brug af vores tjenester eller andre tredjepartstjenester, såsom en social medietjeneste eller en kombination af ovenstående. Hvis et aktivt samtykke er påkrævet til nyhedsbreve, beder vi om dit samtykke.	Brugeroplysninger	Legitim interesse
	Brugsoplysninger	Samtykke (til de personligt tilpassede annoncer, tilbud og nyhedsbreve fra Mofibo eller Mofibos partnere).
	Cookie-oplysninger	Samtykke
Behandle dine betalinger: Gennem vores forskellige betalingsmetoder, der er	Betalingsoplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse

tilgængelige på vores websted og gennem gavekort. • Indsamle forfaldne betalinger for brug af tjenesten. • Kontrollere og administrere dine betalinger for vores tjenester. • Fastslå den valgte betalingsmetode og bekræfte, at den er gyldig. • Administrere gavekort.		Juridiske forpligtelser (såsom skattemæssige formål og regnskab)
	Brugeroplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse
Oprette forbindelse til tredjepartsprodukt eller -tjeneste: • Hvis du vælger at tilmelde dig ved hjælp af tredjepartstjenester (f.eks. Facebook og Google), modtager vi oplysninger fra den pågældende tredjepartstjenesteudbyder, forudsat at du har givet din tilladelse til integrationen.	Tredjepartsoplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse
	Cookie-oplysninger	Samtykke
		Legitim interesse (for nødvendige cookies)
For at levere kundesupporttjenester, herunder for at: • Kommunikere med dig. • Tilbyde support til vores tjenester og håndtere anmodninger fra dig. • Sørge for, at du kan bruge vores tjenester. • Forbedre vores tjenester som følge af spørgsmål og/eller feedback, som du kommunikerer til os. <u>Bemærk:</u> Hvis du vælger at kontakte os via tredjeparters sociale medieplatforme, er de den dataansvarlige for deres egen behandling.	Brugeroplysninger	Legitim interesse (f.eks. for at bevare vores juridiske rettigheder, besvare dine spørgsmål og for at forbedre vores tjenester som følge af spørgsmål og feedback)
	Brugsoplysninger	
	Betalingsoplysninger	Juridiske forpligtelser (f.eks. for at håndtere dine anmodninger som registreret)
	Tredjepartsoplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse
For at overholde juridiske forpligtelser og anmodninger fra kompetente myndigheder.	Alle kategorier af personoplysninger, der er angivet i afsnit 3.	Juridiske forpligtelser

Forebyggelse og påvisning af svig og ulovlig brug af vores tjenester og for at beskytte vores tjenester og platform.	Alle kategorier af personoplysninger, der er angivet i afsnit 3.	Legitim interesse Juridiske forpligtelser
Deltagelse i undersøgelser, konkurrencer og forskning Hvis du vælger at deltage i en undersøgelse, konkurrence eller forskningsaktivitet i forbindelse med tjenesterne, behandler vi de personoplysninger, som du vælger at give.	Oplysninger om konkurrencer og undersøgelser/brugerundersøgelser	Legitim interesse
		Samtykke (i det omfang der kræves samtykke til behandling af personoplysninger baseret på den aktuelle undersøgelse, konkurrence eller forskningsundersøgelse, beder vi dig om det)
		Kontraktmæssig forpligtelse (såsom konkurrencevilkår)
	Brugeroplysninger	Samtykke
	Brugsoplysninger	Kontraktmæssig forpligtelse (såsom vilkår for forskningsforsøg)

5 BØRNS OPLYSNINGER OG AGGREGEREDE OPLYSNINGER

- 5.1 **Børns oplysninger:** Bemærk, at Mofibo Services ikke er beregnet til børn under 18 år. Vi antager, at alle personoplysninger, der tilvejebringes i vores tjenester, gives af personer, der lovligt kan indgå vores aftale. Hvis vi bliver gjort opmærksomme på, at en person under 18 år har tilvejebragt personoplysninger gennem brug af vores tjenester, uden det nødvendige forældersamtykke, sletter vi de pågældende oplysninger i det omfang, det er muligt. Dette kan betyde, at vi er nødt til at slette den pågældende konto.
- 5.2 **Aggregerede oplysninger:** Vi kan også behandle aggregerede oplysninger, der ikke identificerer en enkeltperson (ikke længere personoplysninger), men som er udledt fra hvilken som helst af kategorierne af oplysninger i afsnit 3.

6 BRUG AF AI-VÆRKTØJER INTEGRERET I VORES TJENESTE

- 6.1 Når du bruger vores AI-drevne anbefalingsværktøjer, behandler vi visse oplysninger for at give dig en personlig oplevelse. Du kan dele dine læsepræferencer og yndlingsgenrer

samt chatte direkte med værktøjet om de typer bøger, du leder efter. Baseret på det, du skriver, genererer værktøjet skræddersyede boganbefalinger sammen med en begrundelse for, hvorfor disse specifikke bøger anbefales til dig.

- 6.2 De personoplysninger, du angiver, når du bruger AI-værktøjerne, behandles udelukkende med det formål at levere, drive og forbedre disse specifikke funktioner. Vi bruger kun de oplysninger, du aktivt deler under interaktionen, til at generere dine anbefalinger i øjeblikket.

7 HVOR LÆNGE BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

- 7.1 Mofibo behandler dine personoplysninger, så længe vi har et formål og retsgrundlag, for eksempel, så længe vi har en kontraktmæssig forpligtelse, legitim interesse, dit samtykke eller juridiske forpligtelser til at behandle dine oplysninger, afhængigt af hvilket af disse retsgrundlag der gælder.
- 7.2 Vi behandler dine personoplysninger, så længe du har en konto med et aktivt abonnement og i 24 måneder efter at dit abonnement er ophørt, for at levere den personligt tilpassede Mofibo-tjeneste til dig (for eksempel for at vedligeholde dit bibliotek med lydbøger/e-bøger, så du nemt kan fortsætte, hvor du slap, og for at muliggøre analyse af din brug af vores tjeneste).
- 7.3 Når du kontakter Mofibo for at modtage support eller til andre formål, opbevarer vi dine personoplysninger i fireogtyve (24) måneder efter din sidste supportanmodning (f.eks. problemer og anmodninger). Hvis du har en købt bog i din boghylde, vil din konto, inklusive alt det indhold, du har købt, blive slettet efter seksogtrediv (36) måneders inaktivitet.
- 7.4 De personoplysninger, der opbevares i vores administration, opbevares i syv (7) år til skattemæssige og toldadministrationsformål, medmindre vi er juridisk forpligtede til at opbevare oplysningerne i en anden periode.
- 7.5 Personoplysninger, der indsamles og behandles til markedsføringsformål, opbevares, så længe du har en konto og 12 måneder efter udløbet af dit abonnement og/eller dit sidste login (afhængigt af den valgmulighed, der slutter sidst).
- 7.6 Mofibo kan opbevare oplysninger i længere tid end de tidsperioder, der er angivet i dette afsnit, hvis det foreskrives ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at bevare og forsvare Mofibos juridiske interesser, for eksempel under retssager.
- 7.7 Vi kan opbevare aggregerede oplysninger, hvorigennem du ikke kan identificeres (ikke længere personoplysninger) i en ubegrænset periode.
- 7.8 Hvis vi bruger samtykke som retsgrundlag, behandler vi dine oplysninger, indtil du trækker dit samtykke tilbage.

8 HVOR OPBEVARES DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi bestræber os på at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. Dine personoplysninger kan dog også behandles i det land, hvor et Mofibo-koncernselskab har en lokal virksomhed, hvor vores leverandører, der er nævnt i bestemmelse 10 eller deres underleverandører befinder sig. Se mere under afsnit 8 og 10 for overførsler uden for EU/EØS .

9 DATASIKKERHED OG -INTEGRITET

Sikkerheden, integriteten og fortroligheden af dine personoplysninger er af afgørende betydning for os. Vi har implementeret passende tekniske, administrative og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, brug, ændring og videregivelse. Vi gennemgår regelmæssigt vores sikkerhedsprocedurer for at vurdere, om vi skal implementere yderligere foranstaltninger eller forbedre eksisterende procedurer. I tilfælde hvor du har oprettet en adgangskode til brug af vores tjenester, beder vi dig om at beskytte den og ikke dele den med nogen. Du skal være opmærksom på, at overførsel af oplysninger via internettet ikke kan beskyttes fuldt ud.

10 DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

- 10.1 Vi deler kun dine personoplysninger i overensstemmelse med nedenstående.
- 10.2 Vi kan dele dine personoplysninger med vores Mofibo-koncernselskaber med henblik på at levere de tjenester til dig, der leveres af vores koncern, for at udføre vores daglige aktiviteter eller med henblik på at forbedre vores tjenester.
- 10.3 Vi kan også dele personoplysninger med vores forretningspartnere (f.eks. indholdsudbydere og betalingsudbydere), såsom dine brugeroplysninger og brugsoplysninger, for at opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser over for dem og for at kunne levere vores tjenester til dig. Et andet eksempel er, hvis du bruger en tredjepartsplatform, som du vælger til at forbinde med os. I sådanne tilfælde kan vi dele brugeroplysninger og/eller brugsoplysninger efter behov for at muliggøre den tekniske forbindelse og for at administrere vores forretningsforhold med en sådan tredjepartsplatform.
- 10.4 Mofibo kan også dele personoplysninger med nogle af vores tjenesteudbydere, der f.eks. er involveret i levering af vores it-systemer, kundeservice, sikkerhed eller forretningsanalyse.
- 10.5 Vi kan også dele personoplysninger med udbydere af markedsføringstjenester, som vi bruger til at levere personligt tilpassede annoncer og markedsføringsmeddelelser til dig, til at sende dig relevante meddelelser og til at måle succesen og rækkevidden af vores digitale markedsføring og andre salgsfremmende aktiviteter i rapporter og markedsundersøgelser. Dette er tilfældet, når Mofibo bruger remarketing eller interessebaseret annoncering (også kendt som målrettet annoncering).
- 10.6 Vi kan også dele personoplysninger med betalingstjenesteudbydere, i nødvendigt omfang, for at give dig forskellige betalingsmetoder og for at behandle dine betalinger.
- 10.7 Personoplysninger kan også deles for at overholde lovbestemte forpligtelser eller krav, eller for at efterkomme anmodninger fra myndigheder, for at beskytte vores juridiske interesser eller for at påvise eller forebygge svig samt beskytte vores tjenester.
- 10.8 Mofibo kan dele dine personoplysninger, hvis vi indleder drøftelser med en potentiel køber af vores virksomhed eller dele af vores virksomhed, eller hvis sådanne forhandlinger resulterer i salg af virksomheden eller dele deraf. I løbet af denne proces fortsætter vi med at beskytte dine oplysninger og underretter dig, hvis dine oplysninger bliver overført til en køber.

- 10.9 Vi kan også dele aggregerede oplysninger, der ikke kan identificere en enkeltperson (ikke længere personoplysninger).

11 OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER

- 11.1 Som multinational virksomhed kan vi behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS eller uden for disse områder afhængigt af, hvilke af tjenesterne du bruger, hvor vores Mofibo-koncernselskaber er beliggende, eller hvor vores tjenesteudbydere er beliggende. Hvis vi overfører dine oplysninger til et andet land, foretages sådanne overførsler til de tidligere beskrevne kategorier af modtagere i afsnit 9, og til de formål, der er angivet i denne politik.
- 11.2 Vi kan overføre personoplysninger til lande uden for EU/EØS, som EU-Kommissionen har bekræftet har opnået et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse Artikel 45. Hvis vi overfører oplysninger til andre lande, bruger vi en passende juridisk mekanisme, for eksempel standardkontraktbestemmelserne fra Europa-Kommissionen, i overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse Artikel 46 stk. 2 litra c), og overholder gældende databeskyttelsesforordninger.

12 LINKS TIL EKSTERNE WEBSTEDER/TJENESTER

Oplysninger tilvejebragt af Mofibo kan indeholde links til websteder eller tjenester, der drives eller ejes af andre parter end Mofibo, for eksempel nogle af vores betalingsudbydere eller andre forretningspartnere. Mofibo er ikke ansvarlig for behandlingen af personoplysninger (dvs. ikke den ansvarlige dataansvarlige) på disse websteder. Vi anbefaler, at du læser oplysningerne vedrørende behandlingen af personoplysninger på de relevante websteder omhyggeligt.

13 ÆNDRINGER TIL PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Denne politik kan revideres fra tid til anden, og vi kan også tilføje nye funktioner eller tjenester, der vil blive medtaget i politikken. Hvis Mofibo foretager væsentlige ændringer til politikken, informerer vi dig om det via e-mail, en enhed, som du bruger til tjenesterne eller via en meddelelse i tjenesterne, afhængigt af hvad der er relevant. Den seneste version af politikken er offentliggjort på Mofibos websted. Hvis din accept er nødvendig, vil Mofibo sørge for at indhente den. Læs venligst denne politik regelmæssigt for at holde dig opdateret om indholdet.

14 DINE RETTIGHEDER BASERET PÅ EU-/EØS-LOVGIVNING OG DINE DATABESKYTTELSKONTROLLER

14.1 Dine rettigheder

- 14.1.1 Behandling af personoplysninger i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse er forbundet med rettigheder, som du skal informeres om, og kan påvirke den måde, vi behandler dine oplysninger på. De individuelle rettigheder er beskrevet nedenfor og kan være underlagt begrænsninger i gældende lovgivning.

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at blive informeret om og få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at anmode om at ændre eller opdatere dine personoplysninger i tilfælde af, at de er unøjagtige eller ufuldstændige.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at anmode om, at vi sletter dine personoplysninger. Denne ret kan være underlagt begrænsninger, for eksempel hvis du har en igangværende sag med kundesupport, eller hvis dine kontraktmæssige forpligtelser ikke er blevet opfyldt med hensyn til betaling, eller hvis vi har en juridisk forpligtelse til at opbevare dine oplysninger, for eksempel baseret på gældende bogføringsforordninger.
- **Ret til at begrænse:** Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af alle eller dele af dine personoplysninger.
- **Ret til at gøre indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelse mod at vi behandler dine personoplysninger, for eksempel når en sådan behandling er baseret på legitim interesse, afhængigt af omstændighederne.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, i et elektronisk læsbart format, og til at videresende de pågældende oplysninger.
- **Ret til at indgive en klage:** Du har ret til at indsende en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, den svenske databeskyttelsesmyndighed (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) eller eventuel anden kompetent tilsynsmyndighed i dit bopælsland, hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger ulovligt.

14.2 Databeskyttelseskontroller

- 14.2.1 Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, kan du altid trække dit samtykke tilbage ved at sende os en e-mail via nedenstående kontaktoplysninger eller ved at bruge den specifikke funktion, som vi informerede dig om, da vi indhentede dit samtykke.
- 14.2.2 Bortset fra dette har du mulighed for at fravælge modtagelse af vores nyhedsbreve i et link, som du modtager i hvert nyhedsbrev. Du kan administrere dine cookiepræferencer ved hjælp af cookiebanneret på vores websted.
- 14.2.3 Oplysninger om yderligere funktioner til databeskyttelseskontrol kan findes i vores Hjælpecenter.

15 VIL DU GERNE VIDE MERE?

- 15.1 Du bedes besøge vores Hjælpecenter i appen eller på vores websted for at få flere oplysninger om, hvordan vi behandler personoplysninger hos Mofibo og vores databeskyttelseskontroller. Du kan også finde vores cookie-erklæring i vores cookiebanner, hvor du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies og hvorfor.
- 15.2 Hvis du har spørgsmål om, hvordan Mofibo behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Angiv "Til databeskyttelsesrådgiver" i emnelinjen i e-mailen, hvis du i stedet ønsker at kontakte vores udpegede databeskyttelsesrådgiver.

- E-mailadresse: privacy@storytel.com
- Adresse: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Sidst ændret: 2026-09-29